

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresa pro vrácení zboží:

Ing. Kateřina Šenkyplová
www.backory.cz
Jestřábí 493
25242 Jesenice
E-mailová adresa: info@backory.cz
Telefonní číslo: 776 665 446

Informace o prodejci:

Internetový obchod: *www.backory.cz*
Společnost: *Internet Ventures s.r.o.*
Se sídlem: *Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3*
IČ/DIČ: *28543947 / CZ28543947*

Spotřebitel:

- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě *www.backory.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum obdržení:
- Číslo objednávky:
- Kód/popis vrácených položek:
- Číslo účtu pro případné vrácení ceny zboží:

V , dne

Podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.